

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAMÓWIEŃ

Zwierzęta, produkty oraz usługi mogą być zamówione poprzez dział obsługi klienta, za pomocą telefonu lub e-mail. Każde zamówienie musi być potwierdzone e-mailem. Aby zapewnić sprawny przebieg procesu zamówienia, zachęcamy do używania naszego formularza, dostępnego na życzenie klienta.

Informacje dotyczące zamówień

Lokalizacja	Numer telefonu	E-mail
Węgry	+36 704 314 441	info@animalab.hu
Polska	+48 61 861 60 04	info@animalab.pl

Składanie zamówień

Lokalizacja	Numer telefonu	E-mail
Węgry	+36 704 314 441	info@animalab.hu
Polska	+48 61 861 60 04	zamowienia@animalab.pl

Dodatkowe opłaty - zamówienia niestandardowe

Nasze modele zwierzęce są sprzedawane w określonym przedziale wagowym oraz w określonym wieku jak podano w katalogu. Niestandardowe zamówienie, poza standardowym przedziałem wagowym oraz wiekiem, może być obciążone dodatkowymi kosztami.

Warunki anulacji zamówień

Z powodów etycznych jak i biznesowych, Charles River i Animalab zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za późne anulowanie lub zmiany w już potwierdzonych zamówieniach i/lub warunkach dostawy wg. poniższych stawek

Gryznie:

- Standardowe szczepy outbred/inbred o standardowej wadze i wieku (szczepy katalogowe < wiek 8 tygodni):
 - Do 7 dni przed datą wysyłki: bez opłaty,
 - 7 dni przed datą wysyłki: 100% opłaty.
- Stałe zlecenia: 6 tygodni - nota o anulacji lub modyfikacji.
- Niestandardowe szczepy w specjalnym wieku oraz wadze, a także duże ilości (w zależności od wielkości hodowli): brak możliwości anulowania, "Take or pay".
- Samice kojarzone lub w ciąży (standardowe szczepy OFA, CD, WISTAR, OF1, CD1): bez opłaty jeśli zamówienie anulowane jest przed kojarzeniem. Po rozpoczęciu kojarzenia naliczana jest opłata zgodna z cennikiem.

Świnki morskie:

Anulowanie zamówienia jest możliwe do momentu odstawienia świnek morskich od matki (2 tygodnie).

Króliki:

- Samice w okresie kojarzenia:
 - 4 tygodnie przed data kojarzenia, naliczona opłata w wysokości ceny 14-tygodniowego zwierzęcia
 - 2 tygodnie przed data kojarzenia, naliczona opłata w wysokości ceny 16-tygodniowego zwierzęcia
 - 1 tydzień przed data kojarzenia, naliczona opłata w wysokości ceny 18-tygodniowego zwierzęcia
 - 1 dzień przed data kojarzenia, naliczona opłata w wysokości ceny skojarzonej samicy
- Pozostałe króliki:

Anulowanie możliwe przed osiągnięciem 10 tygodnia, w przeciwnym razie "Take or pay".

Modele modyfikowane chirurgicznie oraz próbki:

brak możliwości anulowania, "Take or pay".

MODELE ZWIERZĘCE

W Charles River i Animalab, rozumiemy, że jakość naszych modeli zwierzęcych ma bezpośredni wpływ na to co liczy się dla Klientów – Państwa badania. Dzięki naszym podstawowym programom - bezpieczeństwa biologicznego, międzynarodowej standaryzacji, należytej opieki nad zwierzętami i jakości modeli zwierzęcych – nasi Klienci mogą skupić się na swojej pracy, mając jednocześnie pewność, że otrzymują najwyższej jakości i najbardziej niezawodne modele do badań, od standardowych modeli zwierzęcych, przez modele specyficznych chorób po modele modyfikowane chirurgicznie. Mogą nam Państwo zaufać i pozwolić być integralną częścią programów badawczych - teraz i w przyszłości.

Transport zwierząt

Transport w akredytowanych pojazdach

Nasz transport zwierząt prowadzony jest w pełni kontrolowanym środowisku pojazdu. Do niektórych dostaw eksportowych, wykorzystywany jest transport lotniczy. Koszty transportu dla zamówień modeli zwierzęcych kalkulowany jest na podstawie odległości od punktu docelowego. Nasza obsługa klienta dostarcza informacji dot. kierunków dostawy oraz odpowiadającym im kosztom.

Transport samochodowy zwierząt laboratoryjnych

W związku z zaostrzającymi się wymaganiami dotyczącymi przewozu zwierząt laboratoryjnych, 1 kwietnia 2010 uruchomiliśmy usługę transportu zwierząt laboratoryjnych:

- myszy,
- szczurów,
- świnek morskich,
- chomików,
- gerbili,
- królików.

Na zapytanie transportujemy inne gatunki przeznaczone do badań laboratoryjnych.

Oferujemy:

- transport samochodowy na terenie Polski i innych krajów Europy
- transport lotniczy
- import zwierząt spoza Unii Europejskiej i kompleksowe wsparcie w przygotowaniu wszystkich formalności związanych z importem

Specjalistyczny transport samochodowy na terenie Polski i innych krajów Europy

Dzięki dobrze wyposażonym samochodom marki Mercedes i Iveco zapewniamy transportowanym zwierzętom krótki czas podróży, klimatyzowane warunki i stały obieg powietrza w temperaturze w granicach 18-22°C. System mierników temperatury pozwala na stały monitoring i utrzymanie stabilnych warunków w podróży. Parametry są rejestrowane elektronicznie z możliwością wydruku w wersji papierowej. Wszystkie warunki podróży są zgodne z normami Ustawy o ochronie zwierząt. Uwzględniają ich dobrostan i bezpieczeństwo oraz minimalizują stres związany z transportem.

Pojazdy firmy AnimaLab spełniają warunki weterynaryjne zgodne z rozporządzeniem Rady (WE) 1/2005 z dn. 22.12.2004 w sprawie ochrony zwierząt podczas transportu i związanych z tym działań oraz zmieniające dyrektywę 64/432/EWG w 93/119/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 1255/97, oraz posiada świadectwo zatwierdzenia środka transportu drogowego do długotrwałego transportu zwierząt laboratoryjnych (powyżej 8 godzin).

Wykwalifikowana kadra kierowców posiada licencje na przewóz zwierząt. Catość działalności nadzorowana jest przez Powiatowego Lekarza Weterynarii w Poznaniu i potwierdzona odpowiednim wpisem pod numerem 30 64 62 25.

Zmiany wagi podczas transportu

Zamówienia zwierząt z określoną wagą **odnoszą się do masy ciała zwierzęcia w momencie pakowania**, w związku z tym, że Charles River nie ma kontroli nad potencjalnymi zmianami wagi w czasie transportu. Prosimy o uwzględnienie tej informacji podczas planowania badań i ustalania specyfikacji zamówienia. Bazując na doświadczeniu, zauważyliśmy, że wpływ transportu na masę ciała zwierzęcia zależy od szczepu, płci, wieku oraz stopnia rozwoju zwierząt.

Jednakże, przyjmuje się, że gryzonie powinny powrócić do swojej normalnej wagi po okresie aklimatyzacji od 24 to 48h po umieszczeniu w zwierzętarni Zamawiającego. Czas może być dłuższy w przypadku królików. Informacja podawana jest tylko jako wskazówka, jako że powrót do waga może być uzależniony od indywidualnej pozycji zwierząt w nowej hierarchii.

Transport samców (myszy)

Grupa samców myszy może przejawiać agresywne zachowanie, które może wpłynąć negatywnie na dobre samopoczucie zwierząt oraz przyczynić się do powstania odchyleń w wynikach eksperymentów.

W Charles River, dorosłe samce myszy są przetrzymywane w stałych grupach, aby zminimalizować ryzyko agresywnych zachowań. Podczas przygotowywania do wysyłki, przykładamy dużą uwagę, aby zwierzęta nie zostały wymieszane na czas transportu.

Niemniej jednak myszy mogą przejawiać agresywne zachowania po dotarciu do miejsca docelowego w związku z hodowlą, nową strukturą hierarchii, w związku z różnicami w hodowli, która musi zostać ustanowiona, także z powodu prowadzonych badań.



Charakterystyka szczepów

Różne szczepy hodowane przez Charles River wykazują unikatową i nieodłączną charakterystykę zootechniczną i behawioralną, która musi być wzięta pod uwagę podczas składania zamówienia. W razie pytań związanych z charakterystyką szczepów, prosimy o kontakt z naszym zespołem wsparcia technicznego i naukowego.

Status zdrowia SPF, SOPF, VAF/ Plus® i VAF/Elite®

Charles River jest zobowiązany dostarczać wysokiej jakości, genetycznie standaryzowane modele zwierzęce o standardzie SPF (Specific Pathogen Free) lub SOPF (Specific and Opportunistic Pathogen Free), które są wolne od wybranych czynników zakaźnych i pasożytów. Terminy SPF oraz SOPF są częściej stosowane w Europie kontynentalnej, natomiast w Wielkiej Brytanii oraz Ameryce Północnej bardziej rozpoznawalne są określenia VAF Plus oraz VAF Elite.

SPF = VAF Plus oraz SOPF = VAF Elite; bazują na tych samych programach monitoringu zdrowia w odniesieniu do badanych patogenów, ilości i wieku badanych zwierząt, częstotliwości testów oraz polityki recyklingu.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących profili, flory mikrobiologicznej oraz listy patogenów objętych programem Health Surveillance oferowanym przez Charles River zapraszamy na www.criver.com/info/rm

Samice w okresie kojarzenia

Kojarzone zwierzęta są dostępne dla prawie wszystkie szczepów gryzoni w Charles River Laboratories na zapytanie pod poniższymi warunkami:

- Możliwa jest dostawa kojarzonych szczurów i myszy ze zdefiniowanym datą kojarzenia
- Skuteczne kojarzenie gryzoni jest potwierdzone przez detekcję oznak krycia (np. wykrycie czopu populacyjnego). Jakkolwiek, potwierdzenie kojarzenia nie jest gwarancją ciąży. Implantacja embriionów generalnie zachodzi około 4 lub 5 dnia ciąży.
- Jako dzień "0" ciąży określa się dzień, w którym samca i samice umieszczono w tej samej klatce.
- Ostateczna kontrola ciąży jest przeprowadzana w dzień pakowania przez doświadczony zespół pracowników. Gwarancję dostarczamy począwszy od 14 i 15 dnia ciąży (w zależności od szczepu szczura lub myszy). Jakkolwiek po tej dacie nadal może dojść do poronienia.
- Na zapytanie, kojarzone zwierzęta mogą być dostarczone szybciej niż w 13 dniu ciąży (mysz, szczur). Należy jednak podkreślić, że nie każda samica, u której potwierdzono wystąpienie czopu populacyjnego zajdzie w ciążę. W zależności od płodności poszczególnych zwierząt, średnie prawdopodobieństwo zajścia w ciążę wynosi około 50%. W tym przypadku Charles River nie gwarantuje udanego zajścia w ciążę.
- Powinno się wziąć pod uwagę fakt, iż że Charles River nie gwarantuje pewnej liczby zarodków oraz płodów. Ponieważ czas trwania ciąży podlega zmienności biologicznej, stąd dokładana data porodu nie może być zagwarantowana
- Kojarzenie oraz następująca po nim kontrola kopulacji są prowadzone zgodnie z najlepszą praktyką oraz doświadczeniem
- Za kojarzenie zwierząt wypadające w okresie weekendowym lub świąt państwowych, będą pobierane dodatkowe opłaty zgodnie z tabelą cenową.

Charles River działa w ścisłej zgodności z Europejskim rozporządzeniem związanym z "Ochroną zwierząt podczas transportu". Dla szczurów i myszy:

- Samice w ciąży są wysyłane do 18 dnia ciąży
- Mioty wysyłamy po 8 dniach od urodzenia

Korelacja waga/wiek

Kojarzenie oraz następująca po nim kontrola kopulacji są prowadzone Informacje te są specyficzne dla warunków utrzymywanych

w pomieszczeniach produkcyjnych Charles River. Informacje dotyczące masy ciała szczepów JAXTM są również specyficzne dla warunków utrzymywanych w pomieszczeniach Charles River. Obszary zacienione na każdym wykresie to średnia waga zwierząt w danym wieku (obliczona dla wszystkich zakładów produkcyjnych Charles River) +/- jedno odchylenie standardowe. Reprezentują 67% populacji, a pozostałe 33% wystająca poza ten zakres wagowy. Zachodzi w pełnym zakresie mas występujących w różnych grupach wiekowych i będą bardziej widoczne w modelach outbred. W pełnej skali występują pokrywające się zakresy mas ciała dla poszczególnych grup wiekowych, co jest szczególnie widoczne dla stad outbredowych.

Starsze zwierzęta

Starsze zwierzęta są dostępne po wcześniejszej rezerwacji od 3 miesięcy do 15 miesięcy dla poszczególnych szczepów. Zwierzęta mogą być zamówione według przedziałów wiekowych 1 miesiąca. Poszczególne szczepy są dostępne w naszych europejskich oddziałach. Należy skontaktować się z lokalnym biurem, aby uzyskać więcej informacji na temat cen i rezerwacji (patrz strona 1).

Inicjatywa humanitarnej opieki

Charles River jest zaangażowany w humanitarną opiekę nad modelami zwierzęcymi hodowanymi i stosowanymi we wszystkich swoich działaniach. Nasza inicjatywa "humanitarna opieka" wspiera tę podstawową wartość i jest kierowana przez naszą grupę ds. dobrostanu zwierząt oraz szkoleń. Wszyscy pracownicy Charles River i Animalab są zaangażowani w politykę humanitarnej opieki poprzez: ciągłą edukację, podpisanie etycznego zobowiązania, audyty wewnętrzne i informacje zwrotne .

Zarządzanie jakością

ISO 9001 V 2008

Charles River, Research Models i Services Germany (Sulzfeld), Italy (Calco) i UK (Margate) posiadają certyfikat ISO 9001. Certyfikat ma zastosowanie do wszystkich produktów i usług dla wszystkich obiektów Charles River.



UNI EN ISO 9001

AAALAC

Charles River jest dumny z faktu, że wszystkie obiekty w Europie (UK, Francja, Niemcy i Włochy), w których hodowane są zwierzęta i wykonywane usługi, otrzymały akredytację AAALAC International (Association for the Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care). Tylko nieliczni hodowcy komercyjni w Europie otrzymali tę prestiżową akredytację.

AAALAC jest międzynarodowo uznaną, organizacją non-profit, która promuje humanitarne traktowanie zwierząt w nauce poprzez programy dobrowolnych akredytacji i oceny. Międzynarodowa akredytacja AAALAC wydawana jest organizacjom, które wykazują zaangażowanie na rzecz humanitarnej opieki nad zwierzętami i ich stosowania.

Udział w procesie akredytacji jest dobrowolny i obejmuje wizyty na miejscu oraz ocenę programów prowadzoną przez najlepszych specjalistów od pielęgnacji zwierząt oraz stosowania, z całego świata. AAALAC następnie określa, które instytucje mają zostać akredytowane.